Anno 2012

Università degli Studi di VERONA >> Sua-Rd di Ateneo

Parte III: Terza missione

Quadro I.8 - STRUTTURE DI INTERMEDIAZIONE

QUADRO I.8.b	I.8.b Uffici di Placement

N.	Denominazione	Anno Inizio attività	Budget impegnato per la gestione dell'attività nell'anno	N.ro di addetti in equivalenti a tempo pieno (ETP)
1.	Ufficio Orientamento al Lavoro	2001	132.000,00	3,00

Descrizione

Nel 2012 lAteneo di Verona ha consolidato il servizio di attivazione degli stage, tirocini di formazione ed orientamento nel linguaggio del legislatore, per tutti i propri studenti - iscritti a corsi di Laurea, Laurea Magistrale, Master e corsi di perfezionamento e per tutti i propri laureati, non iscritti ad alcun corso di studi, entro 12 mesi dal conseguimento del titolo (ex DGR Regione Veneto 337/2012). Gli obiettivi perseguiti sono stati: lo sviluppo delle attività di informazione ed orientamento dello studente per favorire la sua capacità di indirizzarsi alluno o allaltro percorso professionale; la promozione della mobilità allestero per stage; lo sviluppo di un sistema di placement (ossia di un insieme di servizi rivolti ad aziende/enti da un lato e a studenti/laureati dallaltro, per favorire la reciproca conoscenza tra potenziali datori di lavoro e giovani, che stanno compiendo o hanno compiuto un percorso di studi universitario). STAGE Il numero di stage attivati nel 2012, comprensivo degli stage di laureati (si tratta degli stage previsti dagli ordinamenti didattici di tutti i corsi di studio a seguito della riforma del D.M. 509/1999, come modificato dal D.M. 270/2004, art. 10 comma 5 lett. d. Il numero dei tirocini curriculari obbligatori è di 4.272) è stato pari a: 2162 Stage extracurriculari di laureati Con riferimento al dato del 2011, rispetto a 2.187 stage attivati complessivamente, 1.991 stage sono stati svolti da studenti e 196 stage sono stati svolti da neolaureati. Con riferimento al dato del 2012, dei 2.162 stage attivati, 2.046 sono gli stage svolti da studenti e 116 sono gli stage svolti da neolaureati, allo scopo di un investimento formativo e/o di un pre inserimento lavorativo. La diminuzione del numero degli stage di laureati rispetto allanno precedente è in parte imputabile alla complessità del quadro normativo nel corso del 2012, in forza del quale lUfficio Orientamento al Lavoro è stato impegnato in una costante attività di supporto alle aziende/enti ospitanti per la corretta applicazione della normativa e la corretta compilazione della modulistica. Spazio stage Vetrina degli stage Con riferimento agli stage curriculari e agli stage extracurriculari, è a disposizione Spazio Stage, un sistema per la gestione on line delle domande di stage espresse da studenti e laureati e delle offerte di stage provenienti dalle aziende. Le aziende possono inserire direttamente in Spazio Stage la propria offerta, che viene pubblicata a cura dellUfficio Orientamento al Lavoro nella Vetrina degli Stage. Gli studenti ed i neolaureati, dopo avere inserito ed aggiornato on line la propria candidatura (con una apposita form precompilata per quanto concerne dati anagrafici e carriera universitaria, tramite ESSE3) possono candidarsi alle offerte di stage pubblicate nella "Vetrina. LUfficio Orientamento al Lavoro attiva la funzione di matching informatizzato tra offerte di stage delle aziende e domande di stage degli studenti ed effettua quindi linvio delle candidature preselezionate (sulla base dei requisiti dati) alle aziende. Le aziende possono visualizzare le candidature direttamente on line. Sono effettuate circa venti selezioni di curricula alla settimana tramite Spazio Stage. Prima dellutilizzo di Spazio Stage, studenti e laureati richiedono un servizio orientativo alla scelta dello stage ed informazioni relative alle modalità di accesso nei contesti lavorativi; le aziende necessitano di un sostegno informativo rispetto alla offerta formativa dellAteneo e di un supporto alla definizione dei propri fabbisogni professionali per ipotizzare di un progetto formativo coerente con gli ambiti di formazione degli studenti, che sarà validato dal Tutor Accademico. TIROCINI (OBBLIGATORI CURRICULARI) Sono attivati i tirocini obbligatori (curriculari) degli studenti: tale termine è utilizzato laddove la formazione pratico-professionale sul campo è requisito imprescindibile per il conseguimento del titolo finale di studi. Rispetto ai tirocini obbligatori il rapporto con gli studenti e le aziende è mediato dai Coordinatori di Tirocinio con cui lUfficio Orientamento al Lavoro si relaziona in modo costante. I Coordinatori di Tirocinio individuano le sedi di tirocinio e le persone disponibili a rivestire il ruolo di Tutor aziendale ed organizzano i tirocini tenendo conto degli obiettivi didattici e delle esigenze formative e logistiche degli studenti. Con riferimento al dato del 2012, i tirocini obbligatori attivati dallUfficio Orientamento al Lavoro sono 4.272 di cui 348 svolti da studenti iscritti a Master; 785 svolti da studenti iscritti ai corsi di laurea di Scienze Motorie; 2561 di Medicina e Chirurgia (con esclusivo riferimento ai corsi di laurea delle professioni sanitarie, eccettuati i corsi di studio con sede a Bolzano, gestiti interamente presso la sede); 71 di Scienze della Formazione (con riferimento ai corsi di studio: laurea in Scienze del Servizio Sociale, laurea specialistica in Progettazione ed attuazione di interventi di servizio sociale ad alta complessità).Ulteriori 507 tirocini curriculari sono stati attivati per i corsi di laurea in Scienze dellEducazione, Educatori professionali, Esperti dei processi formativi, per il corso di laurea specialistica in Scienze Pedagogiche, tramite una persona dedicata, già strutturata presso la Facoltà di Scienze della Formazione e dal 1 ottobre 2012 assegnata all lUfficio Orientamento al Lavoro. Le aziende ad oggi accreditate presso lAteneo per ospitare studenti e laureati, sia per stage (curriculari e post lauream) che per tirocini obbligatori, sono 9.137. Laccreditamento di unazienda presso lAteneo costituisce condizione per laccesso a Spazio Stage (per gli stage di studenti e di laureati) e per la trasmissione alle aziende dei curricula vitae di potenziali candidati ed in ogni caso (anche per i tirocini obbligatori) costituisce il presupposto per la stipula della convenzione di tirocinio. Nel 2012 le nuove convenzioni di tirocinio stipulate con aziende/enti esterni sono state complessivamente 1075. Nellambito delle 1075 convenzioni di tirocinio, 72 sono state stipulate con aziende/enti accreditati come enti ospitanti per il tirocinio curriculare degli studenti dellambito delle scienze motorie; 49 con aziende/enti accreditati per i corsi di studio delle professioni sanitarie; 72 sono state stipulate secondo lo schema di convenzione adottato dalla Regione Veneto con DGR 337 del 6.3.2012 a valere unicamente per i tirocini dei laureati laureati attualmente non iscritti ad alcun corso di studi universitario. STAGE ALLESTERO Programmi Crui M.a.e e Assocamerestero Gli stage allestero nellAteneo di Verona sono realizzati principalmente attraverso ladesione ai Programmi promossi dalla Crui a seguito dellaccordo con il Ministero Affari Esteri e con lAssociazione Nazionale Camere di Commercio allEstero. LAteneo di Verona ha aderito fin dallinizio ai due Programmi di Tirocinio, partecipando a tutti i bandi di stage nell ambito dei due Programmi ed assicurando ai propri candidati selezionati il supporto di una borsa di studio. Programma di apprendimento permanente, Lifelong Learning Programme LLP LAteneo aderisce al Programma di apprendimento permanente, che include: il programma di tirocinio Erasmus Placement per studenti; il programma di tirocinio Leonardo da Vinci per laureati, cui lAteneo partecipa mediante ladesione al Consorzio di cui è ente capofila lAteneo di Trento in collaborazione con la Libera Università di Bolzano e lUniversità della Basilicata. Per il perseguimento dellobiettivo della internazionalizzazione della formazione degli studenti e dei curricula dei laureati, è stato avviato un servizio di informazione ed orientamento rivolto a studenti e laureati per favorire la ricerca autonoma di enti ospitanti allestero. Al di fuori dei programmi quadro di mobilità allestero sono stati avviati 80 stage allestero per studenti/laureati delle Facoltà di Economia, Lettere e Filosofia, Lingue e letterature straniere e Scienze matematiche, fisiche e naturali (a fronte dei 45 dellanno 2011). In questi casi i tirocinanti hanno sostenuto tutte le spese di mobilità. Prosegue la collaborazione con lISU al Servizio di accoglienza ospiti internazionali dellUniversità per linserimento in stage presso aziende del nostro territorio di studenti, laureati, ospiti stranieri, che si trovano nella città e presso lAteneo di Verona in occasione dellErasmus Studio o di altri Programmi. COLLABORAZIONE CON LESU LAteneo e lESU-ARDSU, in attuazione del Protocollo di intesa, realizzano in collaborazione alcune attività finalizzate a favorire negli studenti la comprensione dei percorsi professionali correlati ai propri studi. In particolare è erogato un servizio di consulenza individuale per la redazione del curriculum vitae, cd Cv check, a cadenza settimanale, su appuntamento: si sono svolti n. 55 incontri di cv check, di cui 9 in inglese, per supportare candidature per stage allestero.

Nellambito della collaborazione con lESU Sono realizzati in gli Incontri di orientamento al lavoro con referenti aziendali per agevolare linserimento in contesti lavorativi, sia per stage che per lavoro. Incontri di Orientamento al Lavoro Nel periodo aprile maggio si sono svolti in Ateneo, presso il Silos di Ponente, gli Incontri di Orientamento al Lavoro, realizzati nellambito della collaborazione con lESU di Verona. Gli incontri prevedono una breve presentazione dellazienda, la descrizione di una o più figure professionali, di possibili percorsi di carriera e l indicazioni delle modalità di recruiting. Quando lazienda è impegnata attivamente, è possibile raccogliere in aula i curricula vitae dei partecipanti. Lazienda, tramite i propri esperti di Risorse Umane, può dare un contributo su temi classici dellorientamento al lavoro, quali gli strumenti di presentazione al datore di lavoro (curriculum vitae, lettera di presentazione nelle varie modalità) oppure competenze trasversali segnalando quelle maggiormente richieste in riferimento ai diversi ruoli professionali. Sono favorite modalità interattive, quali la correzione di cv in aula o la simulazione di un breve colloquio di selezione. JOB PLACEMENT Come naturale evoluzione del rapporto instaurato con gli studenti e le aziende in riferimento allattivazione di stage curriculari si pongono i servizi di Job Placement sviluppati dallAteneo e rivolti sia a laureandi/laureati che alle aziende per agevolarne le esigenze di incontro professionale. E stato grazie alla attività svolta per gli stage curriculari, che il personale dellUfficio Orientamento al Lavoro ha acquisito conoscenze, abilità e competenze su tre fronti: in ordine alla offerta formativa dellAteneo e agli sbocchi professionali cui aprono i percorsi formativi; in ordine ai fabbisogni professionali e organizzativi delle aziende e delle istituzioni; in ordine alle aspettative di studenti e laureati. In forza di tali servizi lUOL dellAteneo di Verona si è a sua volta accreditato presso le stesse aziende quale interlocutore privilegiato per il contatto e la preselezione di laureati da avviare a stage post lauream espressamente finalizzati allinserimento lavorativo. Allaccreditamento sostanziale sono seguiti poi gli accreditamenti formali, che comportano il rispetto delle disposizioni di riferimento relative alle aree di prestazione che gli operatori devono essere in grado di fornire, alle prestazioni essenziali che gli operatori accreditati devono garantire e al il sistema di monitoraggio per la valutazione sullefficacia dei servizi per il lavoro. ALMALAUREA Il servizio di Job Placement è stato avviato con ladesione del nostro Ateneo ad AlmaLaurea. I laureati, a seguito della compilazione on-line di un curriculum vitae, corredato da oltre 100 voci relative alla propria formazione di studi e personale, acquisiscono visibilità presso le aziende in cerca di personale qualificato da assumere, che consultano la Banca Dati AlmaLaurea. I laureati possono oltre che aggiornare negli anni il loro curriculum vitae - interrogare direttamente la bacheca delle offerte di lavoro pubblicate su AlmaLaurea e rispondere direttamente alle aziende. I laureati possono oltre che aggiornare negli anni il loro curriculum vitae - interrogare direttamente la bacheca delle offerte di lavoro e rispondere direttamente alle aziende. Sulla base dei curricula vitae inseriti dai laureati, Alma Laurea pubblica annualmente una indagine annuale denominata Profilo dei laureati in cui vengono messe a confronto le performance dei laureati degli Atenei consorziati, distinti per Facoltà. Sulla base di interviste telefoniche realizzate con campioni significativi di laureati, Alma Laurea pubblica annualmente una indagine denominata Condizione occupazionale dei laureati, a 1, 3 , 5 anni dalla laurea. La struttura dell'indagine sulla situazione occupazionale è la seguente: Collettivo indagato; Formazione post-laurea; Condizione occupazionale; Ingresso nel mercato del lavoro; Caratteristiche dell'attuale lavoro; Caratteristiche dell'azienda; Guadagno; Utilizzo e richiesta della laurea nell'attuale lavoro; Efficacia della laurea; Ricerca del lavoro. Le indagini sono pubblicate alle pagine web dellAteneo. I dati dellindagine sulla condizione occupazionale consentono la elaborazione prevista dall'art. 2 D.M. 31 ottobre 2007, n. 544 e successivo D. Direttoriale 10 giugno 2008, n. 61 (requisiti di trasparenza) in ordine agli indicatori di efficacia dei corsi di studio e al livello di soddisfazione dei laureandi. PROGETTO FIXO - Formazione ed innovazione x loccupazione. Il servizio di Job Placement è stato sviluppato con ladesione al Progetto Fixo Formazione ed innovazione per loccupazione promosso dal Ministero del Lavoro, della Salute e delle Politiche sociali, avvalendosi della propria agenzia tecnica ItaliaLavoro SpA. E stato avviato il 1 aprile 2008 e si è concluso il 30 aprile 2009; nella prima fase si proponeva di supportare gli Atenei nello sforzo organizzativo necessario per realizzare servizi specialistici alle persone ed alle aziende in tema di inserimento lavorativo. Nellambito della seconda fase del Progetto Fixo, avviata in base al Protocollo operativo tra lAteneo di Verona ed Italia Lavoro stipulato a novembre 2010, sono stati avviati 11 project work innovazione della durata di sei mesi. La terza edizione di Fixo ha quali obiettivi la promozione di contratti di apprendistato di alta formazione e ricerca rivolti a laureandi, laureati, dottorandi e dottori di ricerca (art. 5 del Testo Unico dellApprendistato);la qualificazione dei tirocini di formazione e orientamento e riconoscimento/certificazione delle competenze. In data 18 dicembre 2012 è stata stipulato il Protocollo operativo tra lAteneo di Verona e Italia Lavoro SpA.Nella programmazione di dettaglio della terza edizione del Programma Fixo si prevede che lUniversità degli Studi di Verona sia diretta destinataria di quote di contributo per la realizzazione delle attività previste nella Progettazione di Dettagli: applicazione sperimentale di un numero non inferiore a 5 standard di qualità; realizzazione di massimo 30 piani personalizzati di assistenza allinserimento lavorativo, target dottorandi e disabili; lavvio di massimo 84 contratti di apprendistato di alta formazione e ricerca; qualificazione di massimo 487 tirocini di laureati, con messa in trasparenza delle competenze acquisite.

Dipartimenti coinvolti

Biotecnologie
Chirurgia
Economia aziendale
Filologia, letteratura e linguistica
Filosofia, pedagogia e psicologia
Informatica
Lingue e letterature straniere
Medicina
Patologia e diagnostica
Sanita' pubblica e medicina di comunita'
Scienze della vita e della riproduzione
Scienze economiche
Scienze giuridiche
Scienze neurologiche e del movimento
Tempo, spazio, immagine, societa'